

Back Office Mitarbeiter/-in
Betriebslogistik (m/w/d)
Schwerpunkt Reklamationsmanagement
Dienstort: Guntramsdorf
(Teilzeit 25 h, 4 Tage MO-DO 12
bis 17 Uhr)

Frankstahl ist ein führendes, österreichisches Stahlgroßhandelsunternehmen mit langer Familientradition und ein starker, dynamischer Player am europäischen Stahlmarkt. Das Unternehmen steht klar für Qualität, Tradition und Innovation. Du möchtest auch Teil der Frankstahlfamilie sein?

Zur Verstärkung unseres Betriebslogistikteams am Standort GUNTRAMSDORF suchen wir eine/n zuverlässige/n und engagierte/n Back Office MitarbeiterIn mit Schwerpunkt Reklamationsmanagement



DEINE AUFGABEN:

- Reklamationserfassung und -bearbeitung im Warenwirtschaftssystem (Retourwarenabwicklung)
- Verbuchung von Gutschriften und Warenbewegungen im Warenwirtschaftssystem
- interne und externe Kommunikation
- Bewertung und Analyse von Reklamationen



DU BRINGST MIT:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Quereinsteiger
- Idealerweise erste Berufserfahrung im Lager Bürobereich
- Du bringst eine starke IT - Affinität und einen selbstverständlichen Umgang mit neuen Medien mit und bist mit allen MS Office Produkten vertraut
- Gute Englisch Kenntnisse wären ein zusätzliches Asset
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Stressresistent und Belastbar sind Eigenschaften, die dich auszeichnen
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit und teamorientiertes Denken und Handeln zählen zu deinen Stärken
- Du bist in der Lage schnelle Entscheidungen zu treffen
- Ein gutes Organisationstalent und eine exakte Arbeitsweise runden deine Persönlichkeit ab



DAS BESONDERE AN DER POSITION

- Teil eines innovativen, internationalen Familienunternehmens zu sein
- Eine umfassende, gründliche Einschulung in die Aufgabe und Tätigkeiten
- Eine Firmenkultur, in der du als Mensch zählst
- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Tätigkeit mit Entwicklungsmöglichkeiten
- zahlreiche Benefits wie verbilligtes frisch gekochtes Mittagessen, kostenfreie Getränke, Betriebsarzt, gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel, ausreichend Parkmöglichkeiten etc.
- Ein marktkonformes, leistungsorientiertes Gehalt, das wir individuell mit Dir festlegen. Als Mindestgehalt gilt die Einstufung lt. KV für Handelsangestellte (C, Stufe 1) EUR 1800,- brutto pm.für VZ, eine marktkonforme Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist vorgesehen.

Alle Details über uns und unsere Produkte findest du auf:
www.frankstahl.com & www.thesteel.com

Wir freuen uns auf Deine überzeugende Bewerbung an:
willkommen@frankstahl.com und darauf dich persönlich kennenzulernen!